

Preguntas Frecuentes

¿Necesito cita previa?

No. Puede acudir sin cita de lunes a viernes entre las 8:30 y las 4:30. También puede solicitar una cita si lo prefiere.

¿Dónde puedo estacionar mi carro?

En Greensboro, puede hacerlo en el estacionamiento de Greene St. en el centro de la ciudad. Estamos a poca distancia de las paradas de autobús W. Friendly Ave. y Greene St. de las rutas 1, 7, 8, 9.

En High Point, puede hacerlo en los estacionamientos exclusivos para clientes situados junto a E. Green Dr. o Centennial Dr., al lado del palacio de justicia. Estamos a poca distancia de la parada de autobús E. Green Dr. Courthouse de las rutas 16, 18, 20.

¿Puedo traer a mis hijos conmigo?

Sí. Por favor, traiga a sus hijos. Tenemos una zona de juegos para sus hijos y también podemos conectarlos con otros servicios

¿Puedo traer a un amigo para que me acompañe?

Sí, pero se les pedirá que esperen en la zona de recepción mientras usted se reúne con los otros miembros de FJC.

¿Cuánto cuesta los servicios?

Todos los servicios son gratuitos

¿Puedo obtener ayuda para presentar una acción civil para obtener una Orden de Protección en el Centro de Justicia Familiar?

Sí. El personal puede ayudarle a tramitar una acción civil para solicitar una orden de protección.

¿Puedo volver para obtener servicios adicionales?

Sí. Le recomendamos que se beneficie de todos los servicios que sean apropiados.

¿Hay servicios disponibles para las personas que no hablan inglés?

Sí, todos los visitantes tienen acceso a intérpretes.

¿Hay una fecha límite para presentar una orden de protección de emergencia (50B)?

Sí, el Tribunal de Distrito del Condado de Guilford exige que las órdenes de protección de emergencia se presenten electrónicamente de lunes a viernes antes de las 12:30 p.m. desde el FJC. Recomendamos llegar por lo menos dos horas antes de las 12:30 pm.

Nuestros asociados



Teléfono: 336-641-SAFE (7233)

Direcciones en Greensboro Y
High Point

201 S. Greene St.
Greensboro, NC 27401

505 E. Green Dr.
High Point, NC 27260

Abierto para servicios sin citas:
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

www.guilfordcountync.gov/fjc

Si se encuentra en peligro inminente, llame al 911 o a la línea directa de crisis 24 horas de los Servicios Familiares del Piamonte al (336) 273-7273.

¿Qué es el Centro de Justicia Familiar?

El Centro de Justicia Familiar (FJC por sus siglas en inglés) del Condado de Guilford es una oficina única para personas que son víctimas de abuso infantil, violencia doméstica y sexual, acoso y abuso de ancianos. En FJC, muchas organizaciones trabajan en equipo para brindar ayuda, recursos y apoyo a las víctimas.

Atiende a Supervivientes de:

- Maltrato Infantil
- Abuso y Violencia Doméstica
- Agresiones y Abusos Sexuales
- Abuso de Ancianos
- Acoso

Servicios disponibles

Plan de Seguridad - crear un plan de seguridad personalizado que le ayude a evitar situaciones peligrosas y a conocer la mejor manera de reaccionar cuando se encuentre en peligro.

Navegación y Coordinación de Servicios - información sobre sus opciones y los servicios y recursos disponibles para usted.

Defensa y Asistencia para Adultos - información y asistencia para acceder a los recursos y desenvolverse en el sistema judicial. Incluye ayuda para solicitar una indemnización para víctimas y una orden de alejamiento.

Defensa y Asistencia para Niños - servicios de defensa y asistencia para niños víctimas y que han presenciado actos de violencia doméstica y sexual. Incluye entrevistas forenses y apoyo emocional.

Defensa y Asistencia contra el Abuso de Ancianos - gestión de cuidados especializados, recursos y derivaciones a servicios de asistencia.

Atención Médica - Un proveedor médico especialmente capacitado para niños que puede realizar exámenes de evaluación de abuso sexual y/o violencia doméstica y documentar lesiones.

Asistencia Legal - asistencia con su caso civil y/o criminal y ayuda mientras navega por el sistema judicial.

Órdenes de Protección de Emergencia - asistencia en la presentación de una acción civil para solicitar una orden de alejamiento/protección (50B).

Apoyo Emocional y Servicios de Salud Mental - hable con el personal acerca de los recursos disponibles para el asesoramiento individual o de grupo.

Investigación Criminal - reunirse con un profesional de la ley sobre posibles cargos criminales, discutir un caso pendiente, y aprender sobre el proceso judicial.

Necesidades de Urgencia y Asistencia - conéctese con los recursos de asistencia para el suministro de alimentos, refugio y ropa.

Albergue - ayuda para acceder a un albergue seguro y confidencial.



Nuestra misión:

Empoderar a las víctimas de violencia familiar para que vivan libres de violencia y abuso y responsabilizar a los agresores proporcionando servicios de fácil acceso, coordinados e integrales en un solo lugar.

Estamos aquí para usted:

FJC es para los supervivientes y sus personas de soporte. Cualquier persona que sufra malos tratos, incluida la violencia familiar, la violencia sexual o los malos tratos contra personas mayores y personas con discapacidad, es bienvenida.

Nuestros socios colaboran para agilizar el proceso de obtención de ayuda y trabajan con los supervivientes para encontrar caminos hacia la esperanza y la curación.

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:30 a 4:30 de la tarde

